



Vereisten- en installatievoorwaarden Vloerverwarming MAX VLOEREN OUTLET

Beste klant,

Hartelijk dank voor de opdracht voor het inslijpen van vloerverwarming door MAX VLOEREN OUTLET. Om het hele proces, de oplevering en facturatie zo optimaal mogelijk te laten verlopen is het belangrijk dat zowel u als wij weten waar we aan toe zijn. In dit document staan meerdere belangrijke punten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht door MAX VLOEREN OUTLET, waarvoor u als klant de verantwoordelijkheid heeft.

Uitgangspunten:

De opdracht voor het inslijpen van vloerverwarming is naar aanleiding van de door u verstrekte informatie met betrekking tot de huidige vloer zo zorgvuldig mogelijk opgemaakt. Desalniettemin kan gedurende het proces voor het inslijpen van vloerverwarming een situatie ontstaan die niet voorzien was. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld de geschiktheid van de dekvloer waarin moet worden geslepen. Indien er onvoorziene omstandigheden ontstaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is er sprake van meerwerk of minderwerk en dient onverwijld contact te worden opgenomen met MAX VLOEREN OUTLET.

Meerwerk en minderwerk:

Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen en die wel door u als consument worden verlangd. Indien er sprake is van meerwerk dient er ten aanzien van de uitvoering en facturatie hiervan onverwijld contact te worden opgenomen met MAX VLOEREN OUTLET. Onder minderwerk wordt verstaan het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Ook indien er sprake is van minderwerk dient er ten aanzien van het niet uitvoeren en restitutie hiervan onverwijld contact te worden opgenomen met MAX VLOEREN OUTLET.

Veiligheidsvereiste:

U dient er voor zorg te dragen dat in de ruimte waar de werkzaamheden worden verricht voldaan is aan de bouwkundige voorschriften. De ruimte dient bovendien glasdicht te zijn. Daarnaast dient er elektriciteit, verwarming, stromend water en een toilet aanwezig te zijn. Bovendien zullen de opgedragen werkzaamheden nooit in strijd mogen zijn met Arbo-voorschriften. Indien u tegen het uitdrukkelijke advies van MAX VLOEREN OUTLET dan wel haar medewerkers toch wil dat bepaalde



werkzaamheden worden verricht bent u zelf verantwoordelijk voor de hierdoor eventueel ontstane schade.

Algemene aandachtspunten:

- Bij aanvang van de werkzaamheden en het leggen dienen de ruimtes waar de vloer dient te worden verwijderd vrij van meubilair en overige zaken die de werkzaamheden kunnen belemmeren te zijn. Aanwezige meubels worden niet door MAX VLOEREN OUTLET verplaatst in verband met het risico op beschadiging;



- U bent zelf verantwoordelijk voor het beschermend afplakken van muren, deuren, trappen en alle andere zaken die beschermd moeten worden tijdens het uitvoeren van de opdracht;





- Omdat tijdens het inslijpen van de vloerverwarming stofvorming kan ontstaan is het raadzaam stofvervuiling en het verspreiden van stof tegen te gaan door het plaatsen van een stofdeur.



- Tijdens het uitvoeren van de opdracht kunnen er geen andere werkzaamheden plaatsvinden die verstorend werken voor de aan MAX VLOEREN OUTLET opgedragen werkzaamheden; - Eventuele parkeerkosten zullen aan u worden doorberekend;



Installatievoorwaarden:

1: Algemeen

De dekvloer van de ruimte waar de vloerverwarming aangelegd moet worden dient bezemschoon, droog, uitgehard, vlak en egaal te zijn.

Bij noodzaak van voorafgaande egalisatie van de dekvloer vanwege onvoldoende vlakheid dient dit te gebeuren voordat de vloerverwarming wordt aangebracht. Als de

vloerverwarming wordt ingeslepen dan dient er een “normale” afwerkvloer aanwezig te zijn, te weten zandcement of anhydriet. In overige vloeren zoals maar niet beperkt tot tegels, plavuizen, natuursteen, gietvloer, grindvloer of betonvloer kan geen vloerverwarming worden ingeslepen.



- 2: Indien bekend is dat er zich leidingen in de afwerkvloer bevinden dan dient dit aan de vloerverwarmingsspecialist aangegeven te worden. Mochten er tijdens het inslijpen, boren, hak- en breekwerk etc. lekkages ontstaan aan CV- of waterleidingen dan worden deze eenmalig kosteloos door MAX VLOEREN OUTLET gerepareerd. Hierna worden hiervoor kosten in



rekening gebracht. Beschadigingen aan overige in de afwerkvloer aanwezige leidingen dienen door de klant zelf gerepareerd te laten worden en zijn voor rekening van de klant (bijvoorbeeld elektra, gas, CAI).

- 3: In de woning dienen minimaal 2 elektragroepen (16A B 230V) aanwezig te zijn. Voor het uitvoeren van inslijpwerkzaamheden gaat MAX VLOEREN OUTLET uit van een degelijke elektriciteitsinstallatie en groepenkast. Voor het eventueel vervangen van (hoofd)zekeringen is MAX VLOEREN OUTLET niet aansprakelijk.



- 4: Bij werkzaamheden op een etage is het een vereiste dat er een vaste trap (geen ladder) en of lift aanwezig is.



- 5: Door het aanleggen van de vloerverwarming kunnen wanden en kozijnen vies worden en beschadigen. MAX VLOEREN OUTLET is hiervoor niet aansprakelijk en het is aan te raden de laatste afwerklaag pas na de vloerverwarming aan te brengen. Indien de woning voorzien is van de laatste afwerklaag dienen deurkozijnen en wanden afgeplakt en of beschermd te worden.



- 6: Tussen de installatie van de vloerverwarming en het plannen van vervolgwerkzaamheden dient één dag extra tijd ingepland te worden voor eventuele vertragingen of onvoorziene omstandigheden.



7: Aansluiting:

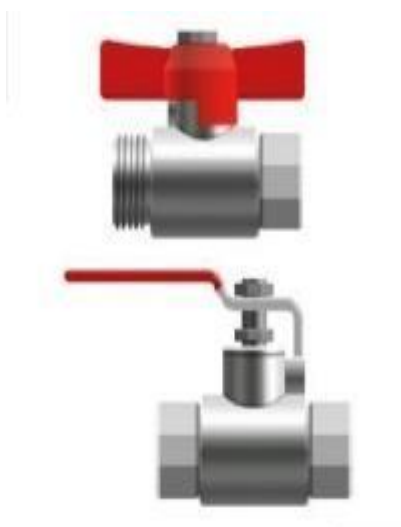
De plaatsing van de verdeler moet technisch redelijkerwijs mogelijk zijn en wordt in overleg bepaald. De afstand van de onderkant van de verdeler tot vloer is minimaal 20 centimeter. De afstand boven de verdeler is minimaal 15 centimeter.

- Afmetingen van de verdeler zijn afhankelijk van het aantal groepen.
- De verdeler en primaire aansluiting moeten na montage bereikbaar zijn voor eventuele toekomstige servicewerkzaamheden. Op de plaats van de verdeler dient een aanvoer- en retourleiding aanwezig te zijn.

De vloerverwarmingsbuizen dienen vanaf de verdeler direct in de vloer te worden geslepen. De aansluiting van de verdeler op de verwarmingsinstallatie dient mogelijk te zijn d.m.v. aftakking van een 15, 22 of 28 millimeter CV-buis binnen een straal van 2 meter. Indien dit niet mogelijk is dient er een aanvoer / retour voorbereid worden met afsluiters naast de plek waar de verdeler komt.

Bij installaties vanaf 7 groepen dient er daar waar de verdeler geplaatst moet worden, minimaal een 22 millimeter CV-aansluiting aanwezig te zijn.

Voor de elektrische aansluiting van de verdeler dient er een geaard stopcontact aangebracht te worden, binnen een straal van 50 centimeter van de verdeler. Dit mag ook na het installeren van de vloerverwarming gebeuren. Hier dient de klant zelf voor te zorgen.





8: De klant dient zelf zorg te dragen voor het voorkomen van bevroeringsgevaar van met water gevulde installaties. Op de dag van montage dient de klant aanwezig te zijn ter keuring van de installatie en ondertekening van de werkopdracht. Indien er niet aan deze installatie voorwaarden voldaan kan worden, dient hierover contact met MAX VLOEREN OUTLET opgenomen te worden. Meerwerk en/of extra kosten kunnen door MAX VLOEREN OUTLET in rekening gebracht worden.

Uitstel:

Mocht een afspraak voor het inslijpen van vloerverwarming onverhoopt niet door kunnen gaan dan dient u dit onverwijld aan MAX VLOEREN OUTLET door te geven. Wanneer de opdracht binnen een termijn van veertien dagen van de geplande datum wordt uitgesteld, behoudt MAX VLOEREN OUTLET zich het recht om eventueel hiermee gepaard gaande kosten aan u door te belasten. Wanneer op de afgesproken dag de werkzaamheden niet kunnen aanvangen als gevolg van omstandigheden die zijn ontstaan door bijvoorbeeld het niet opvolgen van de hierboven beschreven voorwaarden, behoudt MAX VLOEREN OUTLET zich het recht om de hiermee gepaard gaande kosten aan u door te belasten. De minimale verletkosten zijn €310 inclusief BTW, per geplande dag.

Betaling en aanvullende opdrachten:

Het is de klant niet toegestaan betalingen rechtstreeks aan een medewerker van MAX VLOEREN OUTLET te voldoen, voor de opdracht die verstrekt is aan MAX VLOEREN OUTLET. Betalingen dienen uitsluitend aan MAX VLOEREN OUTLET gedaan te worden, tenzij MAX VLOEREN OUTLET voor het tegendeel schriftelijke toestemming heeft gegeven. Het is de klant niet toegestaan om rechtstreeks (aanvullende) opdrachten te verstrekken, op straffe van verval van enige aansprakelijkheid en/of garantie van MAX VLOEREN OUTLET met betrekking tot alle werkzaamheden (dus ook de werkzaamheden die wel via MAX VLOEREN OUTLET zijn of worden verricht). Een opdracht tot meerwerk kan uitsluitend na schriftelijke bevestiging door MAX VLOEREN OUTLET worden gegeven en zal door MAX VLOEREN OUTLET als meerwerk worden gefactureerd aan de klant. Voor de duidelijkheid: "zwarte" betalingen aan de medewerker zijn dus niet toegestaan!

De werkzaamheden zijn uitgevoerd; oplevering:

In het belang van uw tevredenheid is het verplicht om aanwezig te zijn bij de start en het einde van de werkzaamheden. Bij aanvang van de werkzaamheden kunnen alle belangrijke punten nogmaals met de medewerker worden doorgelopen, zodat geen misverstanden kunnen ontstaan. Bij het einde van de werkzaamheden kunt u samen met de medewerker de uitgevoerde werkzaamheden bespreken. Het is daarbij wel belangrijk dat deze punten direct worden geuit en genoteerd op de opleverbon. Deze wordt samen met de medewerker ingevuld. **Wanneer u ervoor kiest om niet bij oplevering aanwezig te zijn, of wanneer op de opleverbon geen melding wordt gemaakt van aandachtspunten en/of eventuele klachten over het uitgevoerde werk, kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op kosteloos bijkomende werkzaamheden en/of klacht oplossingen die niet onder de standaard garantieregeling vallen.**

MAX VLOEREN OUTLET

Maximaal vloer! Minimaal prijs!

